

A romantic scene of a man and a woman sitting on a swing on a beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow over the ocean and the couple's silhouettes. The man is on the left, and the woman is on the right, both looking out towards the sea. The swing is suspended by thick ropes from a palm tree branch visible at the top of the frame. The overall mood is peaceful and intimate.

Kivac[®]
sueña • vive • viaja

GUÍA DE VIAJEROS
2026

Actualizado el día 6 de febrero, 2026

CONTENIDO

01. Kívac®

- 03 ¿Qué es Kívac®?
- 04 ¿Cómo usar tus Puntos Kívac®?
- 07 Destinos Kívac®
- 08 Reservaciones
- 09 Cómo usar los calendarios y las tablas de hoteles.

02. Hoteles Kívac®

- 11 Hoteles All Inclusive
- 19 Hoteles A
- 31 Hoteles B

03. Contacto

- 40 Contacto

04. Políticas

- 41 Políticas de Kívac®



¿Qué es Kívac®?

Kívac® es un plan vacacional de prepago a base de puntos que te permite viajar a todo México y Estados Unidos con tarifas preferenciales y grandes descuentos. Al usar tus puntos, obtienes promociones y descuentos exclusivos en tu viaje.



Beneficios Kívac®



DESCUENTOS

Disfruta de **las mejores tarifas** en hoteles



DESTINOS

Viaja a **más de 170 hoteles** en México y Estados Unidos*

*Consulta con tu consejero vacacional hoteles aplicables

¿Cómo usar tus Puntos Kívac®?

Cambia tus Puntos Kívac® por noches de hotel, reservando en nuestras plataformas.



CALL CENTER

443 310 8173



WEB

kivac.com.mx

Horarios de atención de lunes a sábado de 9 am a 8 pm, domingos y días festivos de 9 am a 5 pm.

Hotéles Kívac®

Disfruta tus vacaciones hospedándote en Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Exploreat, Fiesta Inn, Gamma y one, o en los mejores destinos de México y Estados Unidos.





Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.

OCUPACIÓN MÁXIMA:



**2 adultos
1 menor**



**2 adultos
2 menores**



**3 adultos
1 menor****

Para hoteles one la ocupación máxima es de 2 adultos 1 menor.

En algunos hoteles one la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor).

Se consideran menores hasta los 11 años de edad.

**El 3er adulto tiene un costo adicional.

Consulta las tarifas de costo por adulto adicional en Hoteles A y Hoteles B.



PREPÁRATE
PARA LAS **MEJORES**
VACACIONES
EN FAMILIA

Destinos *nacionales e internacionales*

Kívac®

Kívac®

MÉXICO

- Aguascalientes
 - Los Cabos
 - Ciudad de México
 - Cozumel
 - Puebla
 - San Luis Potosí
 - Zacatecas
- Y muchos más...



ESTADOS UNIDOS

- Los Ángeles
- Houston
- Isla del Padre
- Laredo
- McAllen
- Miami
- San Antonio
- San Diego
- Las Vegas



¿Cómo reservar con tus puntos Kívac®?

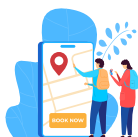


1



Comunícate al
Call Center
443 310 8173

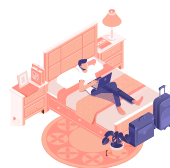
2



Elige tu hotel



Fecha en
la que viajas



Número de
habitaciones

3



Paga con
tus puntos

¡Disfruta tu viaje!

Para cualquier duda, llama al

443 310 8173

y un asesor te atenderá.

*Horarios de atención de lunes a sábado de 9 am a 8 pm, domingos y días festivos de 9 am a 5 pm.

CÓMO USAR LOS CALENDARIOS Y TABLAS DE HOTELES A & ALL INCLUSIVE

1

Identifica tus fechas de viaje en el Calendario (páginas 12 y 20) considerando que las semanas son de lunes a domingo

FEBRERO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
5				1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28	29			

2

Busca tu semana de viaje en la tabla Temporadas por Semanas del hotel que piensas visitar.

■ Temporada Alta ■ Temporada Media ■ Temporada Baja

Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre					
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52

3

Identifica por color a qué temporada corresponde:

Alta, media o baja

	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA MEDIA				TEMPORADA BAJA			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Premium Garden View	2,220	2,620	2,960	550	2,030	2,440	2,960	550	1,870	2,270	2,790	500
Premium Ocean View	2,380	2,780	3,100	550	2,180	2,580	3,100	550	2,000	2,400	2,920	500

4

Identifica en qué tipo de habitación te quieres hospedar y la tarifa que corresponde a la temporada en la que vas a viajar. La tarifa está en puntos por noche.

	TEMPORADA ALTA			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Premium Garden View	2,220	2,620	2,960	550
Premium Ocean View	2,380	2,780	3,100	550

- Tarifas que son sujetas a disponibilidad.

Recuerda la política de menores:

Infante: 0 a 4 años
Menor: 5 a 11 años
Adulto: de 12 años en adelante



HOTELES

All Inclusive

FIESTA AMERICANA COZUMEL ALL INCLUSIVE

CALENDARIO 2026

No aplica ●
Temporada Alta ●

ENERO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
1				1	2	3	4
2	5	6	7	8	9	10	11
3	12	13	14	15	16	17	18
4	19	20	21	22	23	24	25
5	26	27	28	29	30	31	

FEBRERO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
5							1
6	2	3	4	5	6	7	8
7	9	10	11	12	13	14	15
8	16	17	18	19	20	21	22
9	23	24	25	26	27	28	

MARZO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
9							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

ABRIL

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
14			1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30			

MAYO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
18					1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31

JUNIO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30					

JULIO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
27			1	2	3	4	5
28	6	7	8	9	10	11	12
29	13	14	15	16	17	18	19
30	20	21	22	23	24	25	26
31	27	28	29	30	31		

AGOSTO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
31						1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15	16
34	17	18	19	20	21	22	23
35	24	25	26	27	28	29	30
36	31						

SEPTIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
36		1	2	3	4	5	6
37	7	8	9	10	11	12	13
38	14	15	16	17	18	19	20
39	21	22	23	24	25	26	27
40	28	29	30				

OCTUBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
40				1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
44							1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30						

DICIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
49		1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.
Calendario sujeto a disponibilidad.

Hoteles All Inclusive

Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

CABOS

Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa

	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA BAJA			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Deluxe Garden View	2,730	3,260	4,200	840	2,310	2,940	3,780	840
Studio	2,840	3,360	4,310	840	2,420	3,050	3,890	840
Deluxe Ocean View	3,050	3,570	4,520	840	2,630	3,260	4,100	840

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre										Diciembre															
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles All Inclusive

Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

CANCÚN

Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive

	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA MEDIA				TEMPORADA BAJA			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Premium Garden View	3,150	3,680	4,200	740	2,840	3,360	3,890	740	2,630	3,210	3,730	740
Premium Ocean View	3,350	3,880	4,400	740	3,040	3,560	4,090	740	2,830	3,410	3,930	740

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta
 ■ Temporada Media
 ■ Temporada Baja
 ■ No Aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles All Inclusive

Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

Puerto Vallarta

Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive & Spa

	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA MEDIA				TEMPORADA BAJA			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Superior Partial Ocean View	2,730	3,260	4,100	740	2,000	2,520	3,150	740	1,680	2,310	2,940	740
Deluxe Ocean View	3,130	3,660	4,500	700	2,400	2,920	3,550	740	2,080	2,710	3,340	700
Fiesta Club Adults Only****	3,930	4,460	5,300	N/A	3,200	3,720	4,350	N/A	2,880	3,510	4,140	N/A
Fiesta Club Penthouse Adults Only****	4,430	4,960	5,800	N/A	3,700	4,220	4,850	N/A	3,380	4,010	4,640	N/A

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Media ■ Temporada Baja ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril				Mayo						
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre				Octubre						
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

**** Aplican únicamente para adultos, estas tarifas incluyen el acceso a la piscina de adultos.

Hoteles All Inclusive

Fiesta Americana Cozumel All Inclusive

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

COZUMEL

Fiesta Americana Cozumel All Inclusive

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA MEDIA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Deluxe Ocean View	1,680	2,210	2,840	740	1,260	1,890	2,420	740	1,160	1,790	2,420	740

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta
 ■ Temporada Media
 ■ Temporada Baja
 ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles

All Inclusive

The Explorean Cozumel All Inclusive

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

COZUMEL

The Explorean Cozumel

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA MEDIA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Casita Stand Alone	1,890	2,420	3,050	740	1,470	2,100	2,730	740	1,370	1,890	2,520	740

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Media ■ Temporada Baja ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles All Inclusive

The Explorean Selva Maya Kohunlich

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

KOHUNLICH

The Explorean Selva Maya Kohunlich

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MENOR
Bungalow	1,580	2,100	2,730	740	1,260	1,890	2,420	740

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de Diciembre de 2026 al 04 de Enero 2027.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).



HOTELES

“A”

GRAND FIESTA AMERICANA SUMIYA CUERNAVACA

CALENDARIO 2026

No aplica ●
Temporada Alta ●

ENERO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
1				1	2	3	4
2	5	6	7	8	9	10	11
3	12	13	14	15	16	17	18
4	19	20	21	22	23	24	25
5	26	27	28	29	30	31	

FEBRERO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
5							1
6	2	3	4	5	6	7	8
7	9	10	11	12	13	14	15
8	16	17	18	19	20	21	22
9	23	24	25	26	27	28	

MARZO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
9							1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31					

ABRIL

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
14				1	2	3	4
15	6	7	8	9	10	11	12
16	13	14	15	16	17	18	19
17	20	21	22	23	24	25	26
18	27	28	29	30			

MAYO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
18					1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31

JUNIO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30					

JULIO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
27				1	2	3	4
28	6	7	8	9	10	11	12
29	13	14	15	16	17	18	19
30	20	21	22	23	24	25	26
31	27	28	29	30	31		

AGOSTO

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
31						1	2
32	3	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15	16
34	17	18	19	20	21	22	23
35	24	25	26	27	28	29	30
36	31						

SEPTIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
36				1	2	3	4
37	7	8	9	10	11	12	13
38	14	15	16	17	18	19	20
39	21	22	23	24	25	26	27
40	28	29	30				

OCTUBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
40				1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
44							1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30						

DICIEMBRE

SEMANA	L	M	M	J	V	S	D
49				1	2	3	4
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.
Calendario sujeto a disponibilidad.

Hoteles "A"

Grand Fiesta Americana Veracruz

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

VERACRUZ

Grand Fiesta Americana Veracruz

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Deluxe	1,070	1,470	1,070	1,470	1,270	1,670	200	810	1,170	810	1,170	1,010	1,370	200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.

Hoteles "A"

Fiesta Americana Acapulco Villas

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

ACAPULCO

Fiesta Americana Acapulco Villas

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Deluxe	790		790		1,010		200	510		510		730		200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja ■ No aplica

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44	
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-No aplica temporada premium.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles "A"

Fiesta Inn Veracruz Boca del Río

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

VERACRUZ

Fiesta Inn Veracruz Boca del Río

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Superior	610	840	610	840	720	950	110	490	700	490	700	600	810	110

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles "A"

Fiesta Inn Veracruz Malecón

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

VERACRUZ

Fiesta Inn Veracruz Malecón

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Superior	510	650	510	650	620	760	110	420	560	420	560	530	670	110
	<i>Del 1 enero al 30 junio</i>													
	420	550	420	550	530	660	110	<i>Del 1 septiembre al 19 diciembre</i>						

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	50	51	52	53																

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 11 al 26 de abril de 2025, ni del 19 de Diciembre de 2025 al 03 de Enero 2026.

Hoteles "A"

Fiesta Inn Playa del Carmen

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

QUINTANA ROO

Fiesta Inn Playa del Carmen

TEMPORADA ÚNICA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Superior	560	700	560	700	670	810	110

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

Temporada Única

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.

Hoteles "A"

Fiesta Inn Puerto Vallarta la Isla

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

PUERTO VALLARTA

Fiesta Inn Puerto Vallarta

TEMPORADA ÚNICA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
	Superior	560	710	560	710	670	

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

Temporada Única

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.

Hoteles "A"

Fiesta Inn Mazatlán

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

MAZATLÁN

Fiesta Inn Mazatlán

TEMPORADA ÚNICA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
	Deluxe	560	710	560	710	670	

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

Temporada Única

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.

Hoteles "A"

Gamma Plaza Ixtapa

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

IXTAPA ZIHUATANEJO

Gamma Ixtapa

TEMPORADA ÚNICA

	SENCILLA	DOBLE	ADULTO EXTRA
Superior	480	480	110

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Única

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.



Hoteles "A"

one Mazatlán

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

MAZATLÁN

one Mazatlán

TEMPORADA ÚNICA

	SENCILLA	DOBLE	ADULTO EXTRA
Superior	440	440	70

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Única

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

-Puntos por habitación por noche.

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.

Hoteles "A"

Grand Fiesta Americana Sumiya Cuernavaca

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

CUERNAVACA

Sumiya Cuernavaca

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA MEDIA

	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Deluxe	1,250	1,760	1,250	1,760	1,450	1,960	200	910	1,510	910	1,510	1,110	1,710	200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Media

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio					Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					
23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	49	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-No aplica del 27 de marzo al 9 de abril de 2026, ni del 20 de Diciembre de 2026 al 03 de Enero 2027.



HOTELES

“B”

FIESTA AMERICANA HACIENDA SAN ANTONIO EL PUENTE CUERNAVACA

Hoteles "B"

Grand Fiesta Americana Oaxaca

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

OAXACA

Grand Fiesta Americana Oaxaca

Premium Room

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA MEDIA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
2,080	2,970	2,080	2,970	2,280	3,170	200	1,790	2,680	1,790	2,680	1,990	2,880	200

TEMPORADA BAJA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
1,200	1,790	1,200	1,790	1,400	1,990	200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Media ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo					
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22
Junio						Julio					Agosto					Septiembre					Octubre				
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																				
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53															

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles "B"

Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

QUERÉTARO

Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa

Premium Room

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
1,320	1,510	1,320	1,510	1,520	1,710	200	1,010	1,210	1,010	1,210	1,210	1,410	200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo														
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22									
Junio							Julio							Agosto							Septiembre							Octubre						
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44									
Noviembre							Diciembre																											
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53																								

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles "B"

Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

CUERNAVACA

Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente Cuernavaca

Premium Room

TEMPORADA ALTA

TEMPORADA BAJA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA	SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA		ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
1,210	1,640	1,210	1,640	1,410	1,840	200	830	1,370	830	1,370	1,030	1,570	200

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo														
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22									
Junio							Julio							Agosto							Septiembre							Octubre						
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44									
Noviembre							Diciembre																											
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53																								

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

OAXACA Hoteles "B"

Fiesta Inn Oaxaca

DESTINO Y HOTELES

HOTEL

OAXACA

Fiesta Inn Oaxaca

Superior Room

TEMPORADA ALTA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
800	1,600	800	1,600	910	1,710	110

TEMPORADA MEDIA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
700	1,390	700	1,390	810	1,500	110

Del 11 abril al 24 abril

TEMPORADA BAJA

SENCILLA		DOBLE		TRIPLE		ADULTO EXTRA
ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
550	550	550	550	660	660	110

Del 11 julio al 21 agosto

Tarifas puntos por habitación por noche.

TEMPORADA POR SEMANAS

■ Temporada Alta ■ Temporada Media ■ Temporada Baja

Enero					Febrero					Marzo					Abril				Mayo							
1	2	3	4	5	5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18	18	19	20	21	22	
Junio					Julio					Agosto					Septiembre				Octubre							
22	23	24	25	26	27	27	28	29	30	31	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	40	41	42	43	44
Noviembre					Diciembre																					
44	45	46	47	48	48	49	50	51	52	53																

Tarifas de puntos por habitación, sujeto a disponibilidad. Llama al 443 310 8173 para consultarlo.

-Puntos por habitación por noche.

-La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles "B"

One Cancún Centro

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
one			one Querétaro Aeropuerto	390	390
one Acapulco Costera	340	460	one Querétaro Centro Sur	400	400
one Acapulco Diamante	340	460	one Querétaro Plaza Galerías	400	400
one Aguascalientes Sur	330	330	one Saltillo Derramadero	330	330
one Aguascalientes San Marcos ³	330	330	one Salina Cruz	330	330
one Cancún Centro	340	440	one San Luis Potosí Clorieta Juárez	330	330
one Ciudad de México Alameda	350	350	one Silao	340	340
one Chihuahua Fashion Mall	370	370	one Tapachula	330	330
one Ciudad de México Patriotismo	340	340	one Tijuana Otay	500	500
one Ciudad del Carmen Concordia	330	330	one Toluca Aeropuerto	340	340
one Cuautitlán	370	370	one Villahermosa Centro	340	340
one Cuernavaca	370	370	one Villahermosa 2000	370	370
one Culiacán Forum	400	400	one Xalapa Las Ánimas	340	340
one Durango	380	380	one Coatzacoalcos Fórum	340	340
one Guadalajara Centro Histórico ²	390	390	one Chihuahua Norte	330	330
one Guadalajara Expo ²	400	400	one Saltillo Aeropuerto	SQ SK/SD	330 370
one Guadalajara Periférico Norte ²	370	370	one Irapuato	500	500
one Guadalajara Periférico Poniente ²	370	370	one Morelia Acueducto	400	400
one Guadalajara Tapatío ²	370	370	Curamoria Collection		
one La Paz	380	470	Dos Patios Querétaro Curamoria Collection	720	720
one Ciudad de México La Raza	350	350	Huayacán Cuernavaca Curamoria Collection	1,110	1,110
one León Polifórum	410	410			
one Mexicali	380	380			
one Monclova	380	380			
one Monterrey Aeropuerto ¹	330	330			
one Monterrey Tecnológico ¹	370	370			
one Oaxaca Centro	490	600			
one Ciudad de México Periférico Sur	340	340			
one Playa del Carmen	340	440			
one Puebla Finsa	340	340			
one Puebla Angelópolis Periférico	340	340			
one Puebla Serdán	340	340			
one Puerto Vallarta Aeropuerto	440	500			

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto). Tarifas puntos por habitación por noche.

En hoteles EP

1. No aplica del 27 al 29 de marzo de 2026 y del 1 de Junio al 31 de Julio de 2026.

2. No aplica del 01 de Junio al 31 de Julio de 2026.

3. No aplica del 18 de abril al 10 de mayo de 2026.

4. No aplica SS, Pascua, puentes, días festivos ni del 18 de diciembre al 31 de diciembre de 2026.



ADULTO EXTRA POR MARCA

HOTEL

Grand Fiesta Americana

Puntos: 200

Fiesta Americana Acapulco Villas

Puntos: 200

Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa

Puntos: 200

Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente
Cuernavaca

Puntos: 200

Fiesta Americana

Puntos: 155

Fiesta Inn

Puntos: 110

Gamma

Puntos: 110

One

Puntos: 70



Si tienes alguna
duda *acerca*
de tu plan de
puntos, comunícate
con nosotros:



CALL CENTER
443 310 8173



WEB
kivac.com.mx

O visita nuestra sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web
www.kivac.com.mx

Kivac.
sueña • vive • viaja

¿Qué es Kívac®?
Reservaciones
Promociones Kívac®
Guía de Hoteles
Nuestro Blog
Credencial

Preguntas Frecuentes

Políticas Kívac®

Cambios en confirmación de reservaciones:

En caso de detectar algún error en la confirmación de la reservación, deberá reportarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma, de lo contrario se considera plena conformidad y aceptación de la información.

Cancelación de reservaciones:

Las políticas de cambios y cancelaciones deberán ser consultadas al momento de reservar y están sujetos a las condiciones de cada hotel. En caso de cancelaciones hechas con la anticipación mínima requerida por el hotel, se reembolsará la totalidad de los puntos reservados. No aplican cambios ni cancelaciones para hoteles fuera de la República Mexicana, no habrá reembolso de puntos ni cuota de reservación. Validar que la información contenida en la confirmación de la reservación sea correcta, en caso contrario dar aviso. En caso de cambio de hotel y/o fechas, el total de los puntos requeridos podrá sufrir cambios con base en la tarifa vigente publicada en la página www.kivac.com.mx. En caso de cambios o cancelaciones con anticipación menor a la establecida, no habrá reembolso de puntos ni dinero. En caso de no presentarse en la primera noche de hospedaje, se considerará como No Show (sin reembolso de puntos ni cuota de reservación), y el hotel tendrá la facultad de ocupar las habitaciones con otro huésped. Una vez expirado el contrato no aplicarán ningún tipo de cambio ni cancelaciones.

Política de uso de puntos:

Todas las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso y se actualizarán dentro del sitio web www.kivac.com.mx. En los hoteles ADULTS ONLY la edad permitida es a partir de los 18 años cumplidos. Recuerda que es importante que para generar tu reservación debes contar con los nombres y edades de todas las personas que viajan. Todas las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad. Las noches de fin semana en hoteles Fiesta Americana, Fiesta Inn, Gamma y One serán los viernes y sábados.

Política de reservaciones internacionales:

En algunos destinos internacionales se podrá cobrar un impuesto en moneda local. Este cobro será adicional al cobro en Puntos Kívac® y cuota de reservación en caso de existir. Kívac® no se hace responsable de este cobro ni reembolsará a los viajeros este pago. Para las reservaciones de hoteles internacionales es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes del check in.

Políticas de cuota de reservación:

Puede aplicar una cuota de reservación en los casos en que en su contrato Kívac® venga señalado que NO está incluida en el precio por punto establecido.

Ley de impuesto por derecho de saneamiento:

En los destinos de Cancún, Cozumel y Los Cabos entró en vigor el decreto oficial por Derecho de Saneamiento, que es un monto por habitación por noche y deberá ser pagado directamente en el hotel por los huéspedes. Favor de consultar con la propiedad el monto vigente debido a que la cantidad a cubrir puede variar sin previo aviso conforme a lo previsto en dicha ley.

Actualizado el día 6 de febrero, 2026